



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๕๕๘๐-๐๕๘๙
ที่ สป /๒๕๖๒ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินผลความพึงพอใจ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา ทางช่องทาง QR code เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป ดังรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป แยกเป็น

๑.๑ เพศ

- เพศชาย
- เพศหญิง

๑.๒ อายุ

- ๒๐-๓๐
- ๓๑-๔๐
- ๔๑-๕๐
- ๕๑-๖๐
- มากกว่า ๖๐

๑.๓ การศึกษา

- ๑.ไม่ได้เรียนหนังสือ
- ๒.ประถมศึกษา
- ๓.มัธยมศึกษาตอนต้น
- ๔.มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช
- ๕.อนุปริญญา
- ๖.ปริญญาตรี
- ๗.ปริญญาโท
- ๘.สูงกว่าปริญญาโท

๑.๔ อาชีพ

- ๑.เกษตรกร
- ๒.ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ๓.รับราชการ
- ๔.ลูกจ้าง
- ๕.นักเรียน/นักศึกษา
- ๖.อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน
- การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การชำระภาษี
- การขอรับเบี้ยยังชีพ
- การฉีดสารเคมีป้องกันโรคไข้เลือด...
- การประกอบกิจการที่เป็นอันตราย...
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

- ๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เรียบร้อย แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย
- ๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
- ๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
- ๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
- ๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย
- ๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน
- ๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
- ๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา ได้ดำเนินประชาสัมพันธ์การแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา ทางช่องทาง QR code ระยะเวลา เดือนมกราคม ๒๕๖๒ ถึง กันยายน ๒๕๖๒ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน สรุปรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป แยกเป็น

๑.๑ เพศ

- เพศชาย จำนวน ๒๓ ราย
- เพศหญิง จำนวน ๑๗ ราย

๑.๒ อายุ

- ๒๐-๓๐ จำนวน ๒ ราย
- ๓๑-๔๐ จำนวน ๑๖ ราย
- ๔๑-๕๐ จำนวน ๑๐ ราย
- ๕๑-๖๐ จำนวน ๘ ราย
- มากกว่า ๖๐ จำนวน ๔ ราย

๑.๓ การศึกษา

๑.ไม่ได้เรียนหนังสือ	จำนวน - ราย
๒.ประถมศึกษา	จำนวน ๑๖ ราย
๓.มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๙ ราย
๔.มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช	จำนวน ๔ ราย
๕.อนุปริญญา	จำนวน ๔ ราย
๖.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ ราย
๗.ปริญญาโท	จำนวน ๒ ราย
๘.สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน - ราย

๑.๔ อาชีพ

๑.เกษตรกร	จำนวน ๑๘ ราย
๒.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒ ราย
๓.รับราชการ	จำนวน ๓ ราย
๔.ลูกจ้าง	จำนวน ๑๖ ราย
๕.นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๑ ราย
๖.อื่นๆ	

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๕ เปอร์เซ็นต์
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน ๓ ราย คิดเป็น ๗.๕ เปอร์เซ็นต์
- การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๒.๕ เปอร์เซ็นต์
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๕ เปอร์เซ็นต์
- การชำระภาษี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็น ๓๗.๕ เปอร์เซ็นต์
- การขอรับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็น ๓๗.๕ เปอร์เซ็นต์
- การฉีดสารเคมีป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็น ๓๗.๕

เปอร์เซ็นต์

- การประกอบกิจการที่เป็นอันตราย...
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๕ เปอร์เซ็นต์
- อื่นๆ จำนวน ๗ ราย คิดเป็น ๑๗.๕ เปอร์เซ็นต์

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เรียบร้อย แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ระดับความพอใจมากที่สุด ๘ ราย มาก ๓๒ ราย ปานกลาง ๑ ราย
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ระดับความพอใจมากที่สุด ๙ ราย มาก ๓๑ ราย
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ระดับความพอใจมากที่สุด ๙ ราย มาก ๓๑ ราย

๔. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับความ
พอใจมากที่สุด ๕ ราย มาก ๓๓ ราย ปานกลาง ๒ ราย

๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ระดับความพอใจมากที่สุด ๕ ราย มาก
๓๓ ราย ปานกลาง ๒ ราย

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ระดับความพอใจ
มากที่สุด ๔ ราย มาก ๓๖ ราย

๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับความพอใจ
มากที่สุด ๖ ราย มาก ๓๒ ราย ปานกลาง ๒ ราย

๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถน้ำดื่ม ระดับ
ความพอใจมากที่สุด ๕ ราย มาก ๓๒ ราย

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

-ควรปรับปรุงที่ทำการ

รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาโปรดทราบ



(นายชจรศักดิ์ ใจใหญ่)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ




(นายวิเชียร ใจกันเงิน)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัด อบต. สามเงา

ความเห็นของนายก อบต. สามเงา

.....


(นางสาวประภา เชื้อทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา

.....


(นายนิคม สนวนศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา

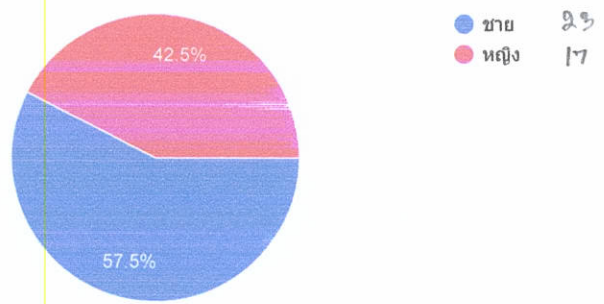
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา

การตอบกลับ 40 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

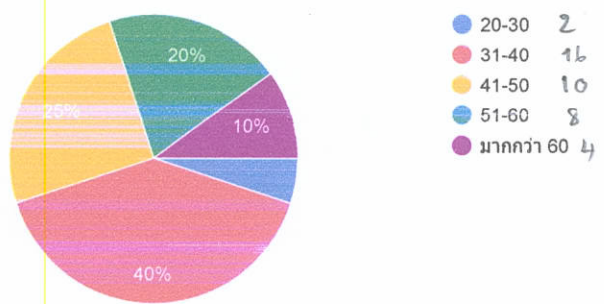
1.เพศ

คำตอบ 40 ข้อ

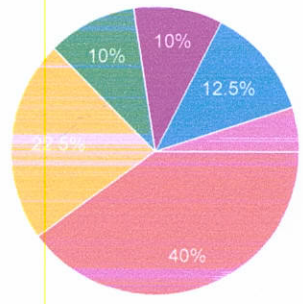


2.อายุ

คำตอบ 40 ข้อ

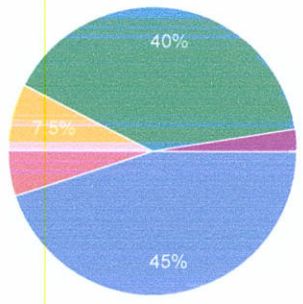


3.การศึกษา
คำตอบ 40 ข้อ



- 1.ไม่ได้เรียนหนังสือ
- 2.ประถมศึกษา 16
- 3.มัธยมศึกษาตอนต้น 9
- 4.มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช 4
- 5.อนุปริญญา 4
- 6.ปริญญาตรี 5
- 7.ปริญญาโท 2
- 8.สูงกว่าปริญญาโท

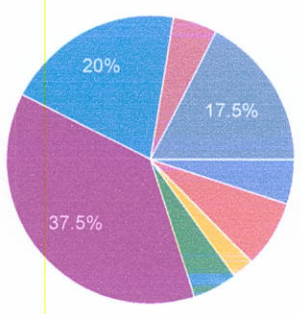
4.อาชีพ
คำตอบ 40 ข้อ



- 1.เกษตรกร 18
- 2.ประกอบธุรกิจส่วนตัว 16
- 3.รับราชการ 3
- 4.ลูกจ้าง 3
- 5.นักเรียน/นักศึกษา 1
- 6.อื่นๆ

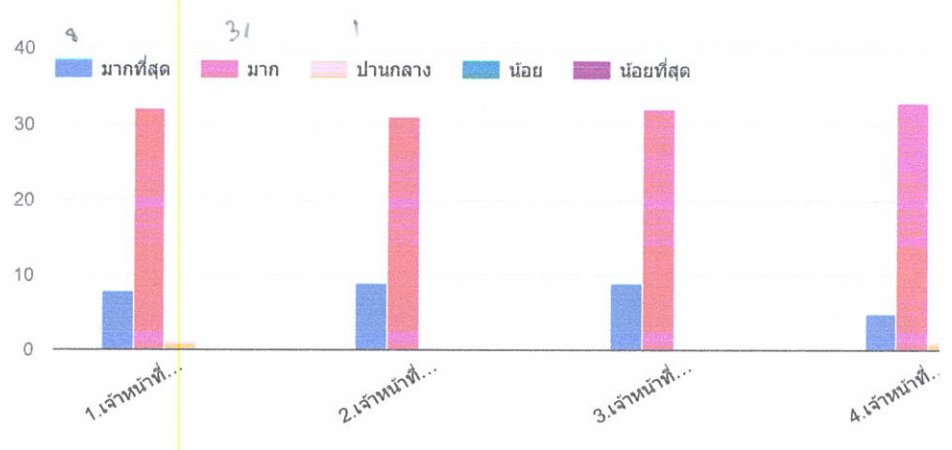
ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 40 ข้อ



- ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ 2
 - การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน 15
 - การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล 1
 - ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร 4
 - การชำระภาษี 2
 - การขอรับเบี้ยยังชีพ 2
 - การติดต่อกรมป้องกันโรคไข้เลือด... 2
 - การประกอบกิจการที่เป็นอันตราย... 2
- รวมทุก 3
1/2 1/2
หน้า 2

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเงา



4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 3 ข้อ

ควรปรับปรุงที่ทำการ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

